



Messinainluce, i pali dell'illuminazione diventano social: una app per i guasti

Descrizione

L'Amministrazione lancia il nuovo sistema di segnalazione guasti di pubblica illuminazione, nell'ambito dell'appalto del servizio di ammodernamento tecnologico curato in sinergia con Varese Risorse spa, A2A Illuminazione Pubblica srl e Di Bella Costruzioni srl. Un sistema innovativo che prevede l'utilizzo di una app, denominata **Messinainluce**, già [disponibile sulla piattaforma Google Play](#) ed a breve anche su Apple Store, che permetterà inoltre di segnalazioni guasti e la loro tracciabilità.



I QRCode collocati sui pali della pubblica illuminazione

Il sistema mira ad avvicinare il cittadino al servizio, eliminando i tempi morti della trasmissione, protocollazione e assegnazione delle segnalazioni. Prevista infatti la targhettatura di tutti i sostegni di pubblica illuminazione. L'app Messinainluce permette la scansione di un **QRCode** che si troverà applicato su ciascun sostegno e tramite un menù a tendina di indicare in maniera assolutamente precisa sia il problema riscontrato che la localizzazione del posto.



Al riscontro una **mail** con indicazione della corretta ricezione della segnalazione sarà distribuito un **ticket** che permetterà la costante verifica dello stato di lavorazione, fino al guasto, cosa di cui l'utente avrà conferma con ricezione di altra mail. Le operazioni potranno essere effettuate anche sul sito www.messinainluce.it.



Eventuali guasti alla pubblica illuminazione potranno essere segnalati da smartphone

Le società che stanno operando il relamping degli impianti di pubblica illuminazione, avviato nella zona sud, hanno raggiunto un progresso del **15% circa** del totale dei punti luce esistenti sul territorio cittadino, ed il **45%** di quelli finanziati con i fondi PON Metro 2014-2020, la cui conclusione è prevista per il 30 settembre 2020.

“L'innovativo sistema di QR Code assegnato a ciascun punto luce” ha evidenziato l'assessore all'efficientamento risorse energetiche **Francesco Caminiti** “consentirà un'immediata ed univoca identificazione a vantaggio del cittadino che potrà agevolmente segnalare direttamente alla ditta incaricata alla manutenzione, una eventuale anomalia tramite smartphone. Il nuovo sistema garantisce alla ditta di effettuare gli interventi di riparazione e manutentivi in maniera più tempestiva, mirata ed opportunamente attrezzata alle esigenze dell'intervento. Infatti, il QR code segnala il numero progressivo del punto luce/sostegno, il numero della cabina elettrica e la Circostrizione di appartenenza”.

Categoria

1. Oltre lo Sport

Data di creazione

1 Giugno 2020

Autore

fstraface